

BAŞVURU TİPİ BİREYSEL KURUMSAL

BAĞLANTI YAPILACAK YER EV İŞ YERİ

BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

T.C. VATANDAŞI YABANCI UYRUKLU
 BAŞVURU TARİHİ :/...../202....
 ADI - SOY ADI :
 DOĞUM TARİHİ :
 TC KİMLİK / PASAPORT NO :
 GÜVENLİK VE DOĞUM YERİ :
 ANNE VE BABA ADI :

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

KURUM ADI / ÜNVANI :
 VERGİ DAİRESİ / NO :
 SİCİL NO :
 MERSİS NO :
 YETKİLİ ADI SOYADI :
 YETKİLİ T. C. NO :

İLETİŞİM BİLGİLERİ

GSM NO : E-MAİL ADRESİ :
 TELEFON NUMARASI : DİĞER :

HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES

MAHALLE : CADDE / SOKAK :
 BİNA DIŞ KAPI NO : İÇ KAPI NO : SİTE/APT ADI :
 İL VE İLÇE : POSTA VE BBK KODU :

YERLEŞİM YERİ (İKAMET) ADRESİ (HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES İLE AYNI İSE BOŞ BIRAKINIZ)

MAHALLE : CADDE / SOKAK :
 BİNA DIŞ KAPI NO : İÇ KAPI NO : SİTE/APT ADI :
 İL VE İLÇE : POSTA VE BBK KODU :

HİZMET BİLGİLERİ

HİZMET TÜRÜ : Wifi xDSL Fttx Metro
 STATİK İP DURUM : VAR (Statik ip kullanımı ayrıca ücretlendirilmektedir.)
 PAKET TÜRÜ : ÖN ÖDEMELİ FATURALI
 PAKET ADI VE FİYATI :

İLAVE BİLGİLER

- * Fiyatlarımıza KDV (%18) ve ÖİV (%10) dahildir.
- * Kurulumda kullanılan alıcı cihaz şirketimize aittir. Abonelik sonlandığında çalışır durumda şirketimize iade edilecektir.
- * Abonenin yıl içerisinde toplamda 1 (bir) ay aboneliği dondurma hakkı bulunmaktadır. Kalan 11 ay kullanım zorunluluğu vardır.
- * Gerekli görülmesi halinde alıcı cihaz montajı için çatı izninin önceden alınması gerekmektedir.
- * Abonelik hizmetinin iptali veya sonlandırılması durumunda dış anten cihazının şirketimize çalışır halde teslim edilmesi ile sözleşme konusu devreye girecektir.
- * Altyapıdan bağlanılacak olan internette evde kurulum talebinde bulunursa, evde kurulum ücreti ödemesi gerekmektedir.

İşbu Öncü Bilgi Teknolojileri İletişim Bilişim Hizmetleri Ltd. Şti. Abonelik Sözleşmesi'ni imzalamadan önce tüm sayfalarda yer alan bütün maddeleri okuduğumu ve bu şartları kabul ettiğimi, burada vermiş olduğum bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu beyan ederim.

ABONE / VEKİL AD - SOYAD İMZA

Yetkili Acente Kaşe - İmza

Öncü Bilgi Teknolojileri Adına Kaşe İmza

ÖNCÜ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ
İLETİŞİM BİLİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.
 Acarlar Mh. Piyalepaşa C.d. No:289 Z01
 Turgutlu/MANİSA Tel: 0850 471 66 28
 Turgutlu V.D.No: 656 061 19 23
 Mersis No: 065606192300001

ÖNCÜ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1.TARAFLAR

Hizmet sağlayan: ÖNCÜ Bilgi Teknolojileri İletişim Bilişim Hizmetleri Ltd. Şti.(ÖNCÜ İnternet) Acarlar Mahallesi Piyaleoğlu Caddesi No: 289 Z01 Turgutlu/Manisa adresinde faaliyet göstermektedir. Ticaret Siciline Turgutlu Vergi Dairesi ve 656 061 1923 Numarası ile kayıtlıdır. MERSIS numarası 0656061192300001 dir.

Hizmet talep eden: BİREYSEL ABONE (ABONE), ticari veya mesleki amaçlar dışında tamamen bireysel kullanımı için taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetleri almak isteyen tüketicidir. ABONE'nin kişisel bilgileri ve ÖNCÜ İnternet'ten almak istediği hizmeti tanımlayan ait hususlar bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ön Bilgilendirme ve Hizmet Formu'nda (bundan sonra "FORM" olarak anılacaktır) yer almaktadır.

2- SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, ABONE tarafından talep edilen ve detaylarının Form'da belirtildiği taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasında, ÖNCÜ İnternet ve ABONE'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. Bu sözleşme kapsamında verilecek hizmetler ABONE'nin www.oncuwifi.com.tr adresine online olarak yada hizmet ofislerinde belirteceği tercihleri uyarınca verilecektir.

3.TANIMLAR

İnternet Hizmeti: ÖNCÜ İnternet'in her türlü teknoloji kullanılarak ABONE' ye sunduğu internet erişim hizmetidir. Bu hizmetten faydalanmak için; Abone'nin standartlara uygun modem cihazına sahip olması gerekir.

Tarife: ÖNCÜ İnternet'in bu sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmet'lerin karşılığı olarak ABONE' den alacağı ücretlerdir.

4. ABONELİK BAŞLATMA ESASLARI

4.1 Sözleşme ve Abonelik Evrak Esasları: Abonelik sözleşmesi ve ekleri, abone ve hat sahibi tarafından imzalanarak kimlik fotokopileri ile birlikte ÖNCÜ İnternet'e iletilmelidir. ABONE'nin almak istediği hizmete ilişkin evrakında eksiklik olması durumunda, ÖNCÜ İnternet'in aboneliği başlatmama veya evrak tamamlanıncaya kadar hizmeti durdurma veya kapatma hakkı saklıdır.

4.2 Abone Tarafından Sağlanan Bilgiler: ABONE, işbu Sözleşme imzalanırken beyan ettiği bilgilerdeki, olası değişiklikleri yazılı olarak ÖNCÜ İnternet' e bildirmedikçe Sözleşmede belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu

bilgilere dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır.

4.3 Paket Hizmet Kurgusu: ABONE'nin, ÖNCÜ İnternet'in sunduğu hizmet paketinden yararlanabilmesi için, paket içerisindeki hizmetlerin birlikte aktive edilebilmesi gerekir.

5. HİZMET TESİS VE KULLANIM GEREKLİLİKLERİ

5.1 İlk Bağlantının Gerçekleştirilebilme Süresi: ABONE, Abonelik sözleşmesi ve hizmet eklerini usulüne uygun olarak imzalayıp ÖNCÜ İnternet'e ulaştırmasından sonra, ÖNCÜ İnternet ilk bağlantının gerçekleştirilebilmesi için teknik altyapının uygunluğunu kontrol edecektir. Altyapının uygun olması ve madde 5.2 de yer alan koşulların var olması halinde, ÖNCÜ İnternet tarafından 7 iş günü içinde ilk bağlantı sağlanacaktır.

5.2 Fiziksel Gereklilikler: ÖNCÜ İnternet, Hizmetin talep edildiği bölgede bağlantı için gerekli olan altyapının uygun olması halinde hizmet tesisini gerçekleştirecektir. ÖNCÜ İnternet, ABONE'ye hizmet verebilmek için gerekli olan hattı hazır hale getirmesine rağmen, ABONE'nin verilen adresin yetersiz veya yanlış olması, bina içi kablolamanın uygun olmaması, gerekli abone cihazlarının hazır olmaması, çatı izninin ve anahtarının bulunmaması ve benzeri gibi hizmeti alabilmesi için gereken koşulları sağlayamaması sebebiyle hizmetten yararlanamaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Böyle bir durumda ABONE adına port tahsisi yapılmışsa bununla ilgili ÖNCÜ İnternet'in katlanmış olduğu tüm masrafları ÖNCÜ İnternet'e ödemekle yükümlüdür.

5.3. Donanımaya Yönelik Esaslar: Hizmet almak için kullanılan cihazların (modem v.b.) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından onaylanmış olması gerekir. ÖNCÜ İnternet, gerekli hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. Onaysız cihaz kullanımında Hizmet haberleşmeye kapatılabilecektir. Kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan ABONE sorumludur.

5.4 İnternet Bağlantı Hızı: Hizmet kapsamında internet bağlantı hızı garanti edilmemekte, hattın uygunluğuna ve ABONE lokasyonunun verici noktalarına olan uzaklığına bağlı olarak seçilen tarifeye göre alınabilecek en yüksek hız tanımlanmaktadır.

5.5 Abonelik Bilgileri Değişiklikleri: ABONE, adres değiştirme, nakil, IP numarası değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini uygun iletişim araçları ile ÖNCÜ İnternet' e bildirecektir.

ÖNCÜ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

5.6 ÖNCÜ İnternet Tarafından Abone'ye Atanan Kullanıcı ve Şifre Bilgisi: ABONE, işbu Sözleşme'den doğan Abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifrelerini ve kullanıcı adını, başkasına kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi durumunda derhal değiştireceğini, aksi takdirde bu kullanıcı adı ve şifreler ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisi tarafından yapılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7 Hizmet Kalitesi: ÖNCÜ İnternet, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden veya internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından sorumlu tutulamaz. ÖNCÜ İnternet trafiği teslim aldığı Trafik Teslim Noktasından itibaren servis yükümlülüğünden ve arızalardan sorumludur. Hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamaması halinde, ÖNCÜ İnternet'in hizmet kalitesi seviyesi prosedürü uygulanır. Hizmetin sunulmaması halinde ABONE'nin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesinde düzenlenmiş hakları saklıdır.

5.8 Hizmetin Kapsamına Yönelik Değişiklikler: ÖNCÜ İnternet teknolojik gelişmeler ve/veya hukuki düzenlemelerin zorunlu kılması halinde, vermekte olduğu hizmetleri ve bu hizmetler üzerinden sunacağı katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir. Söz konusu hizmetlerden yararlanabilmek için ABONE ÖNCÜ İnternet' i, Türk Telekomünikasyon A.Ş. , Vodafone A.Ş ve Superonline A.Ş nezdinde yapılacak her tür işlem için en geniş anlamda vekil tayin etmiştir.

6. KABUL EDİLEBİLİR HİZMET KULLANIM ŞARTLARI

6.1 Bireysel Kullanım Esasları: ÖNCÜ İnternet tarafından ABONE için tahsis edilmiş port, ABONE adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez. Bir port hane dışında kullanıcılar tarafından kullanılamaz. Ortak kullanım tespit edilmesi durumunda port kullanıma kapatılacaktır. İşbu halde ABONE ÖNCÜ İnternet' in 3. Kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyarı tazmin etmeyi peşinen kabul eder. Hizmet kişisel kullanım içindir. Abone'nin Hizmet alacağı veri kablosu üzerinden çoklayıcı ISDN - PBX — toplu faks gönderimi - santral kullanımı vb.

gibi başka bir telekomünikasyon hizmeti verilmiyor olmalıdır.

6.2 Hizmetin Kapsamında Değişiklikler: ABONE ÖNCÜ İnternet' in bilgisi dışında ÖNCÜ İnternet erişim hızı ve internet erişim hattı üzerinde ek ve değişiklik yapamaz. Bu durumda, söz konusu devre kapatılabilir. İş bu halde ABONE ÖNCÜ İnternet' in 3. Kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyarı tazmin etmeyi peşinen kabul eder.

6.3 Kabul Edilebilir Kullanım Şartlarının İhlali: ABONE, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, içerikler barındıran mesajlar gönderemez. ABONE'nin hattını spam (istenmeyen mesaj) ve başkalarına zarar verici dış müdahale amaçlı olarak kullandığı tespit edilir ve ABONE söz konusu durumu düzeltmeye yanaşmazsa, ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve ziyarı ABONE'ye ait olmak üzere hizmetine son verilir. ABONE internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Elektronik Haberleşme Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul etmiştir. ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt eder. Bu madde kapsamındaki ihlallerle ilgili yapılan bildirimde belirtilen süre sonunda ilgili ihlalin ABONE tarafından giderilmemesi halinde ÖNCÜ İnternet'in işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı saklıdır. ABONE, ihlalden dolayı ÖNCÜ İnternet ve 3. kişilerin uğramış olduğu her türlü zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

6.4. İnternet Kullanımı: ABONE, İnternet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dokümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar), izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder. ÖNCÜ İnternet, adli makamlarca veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yasaklanan web sitelerine erişimi engeller, ABONE bu web sitelerine izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

ÖNCÜ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

6.5 Tarafların Alması Gereken Güvenlik Önlemleri:

İnternetin çift yönlü bir şekilde dünya çapında erişime ve dolayısıyla istem dışı ve beklenmeyen tehlikelere açık olması sebebiyle ÖNCÜ İnternet, mevcut network (ağ) ortamında gerekli ve yeterli güvenlik önlemi almayan ABONE'ye internet üzerinden gelebilecek saldırılardan ve bunların sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. ÖNCÜ İnternet' ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli) ve firewall (güvenlik duvarı) gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin sorumluluğundadır. Bu nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda ABONE'nin uğrayacağı zararlardan ÖNCÜ İnternet hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ÖNCÜ İnternet, sözleşme konusu hizmetlerin ABONE tarafından, güvenli bir şekilde kullanımına yönelik internet sitesi dâhil elverişli araçlarla bilgilendirme ve duyurular yapabilir. ÖNCÜ İnternet'in bu kapsamda yapacağı bilgilendirme ve duyurular doğrultusunda hizmetin güvenli kullanımı hususunda gerekli özen ve basireti göstermek tek başına ABONE'nin sorumluluğundadır.

6.6 Abonenin Sadece Bireysel İhtiyaçları İçin

Kullanımı: ABONE, ÖNCÜ İnternet Hizmet(ler)ini hizmeti aldığı adres dışında, bireysel kullanımı aşacak şekilde, hizmeti aldığı adres dışındaki 3. şahıslarla paylaşmayacağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt eder.

7. FATURA VE ÖDEME ESASLARI

7.1 Faturalandırma Koşulları ve Fatura İçeriği:

Hizmete ilişkin ücretlendirme, hizmetin ABONE'ye fiilen sunulmasıyla başlar. ABONE, seçtiği ÖNCÜ İnternet tarifesi üzerinden almakta olduğu hizmet(ler) için aylık bazda düzenlenen fatura karşılığı ücreti öder. Ön ödemeli ABONE'ler için fatura, seçilen ÖNCÜ İnternet tarifesi üzerinden ödeme yapıldığında oluşur.

7.2 Faturanın Abone'ye Gönderilmesi:

ABONE'nin rızası olması halinde ÖNCÜ İnternet, faturayı ABONE'nin bildirdiği e-posta adresine elektronik fatura olarak gönderecektir. ÖNCÜ İnternet altyapısı ve sistemleri elverdiği ölçüde fatura gönderim şeklini ABONE'nin isteği doğrultusunda değiştirecektir. ABONE'nin eksik bilgilendirme yapması ve/veya e-posta adres değişikliğini bildirmemesi durumlarında faturanın ABONE' ye ulaşmamasından ÖNCÜ İnternet sorumlu değildir.

7.3 Fatura Ödeme Süresi:

ABONE, aylık fatura bedellerini kendisine SMS içeriğinde yazan son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Faturası eline ulaşmayan ABONE, fatura bilgilerini 0 850 471 66 28 numaralı ÖNCÜ İnternet Müşteri Hizmetlerinden veya www.oncuwifi.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden öğrenebilir. ABONE'nin birden fazla hizmet alması halinde, ÖNCÜ İnternet, ABONE'nin tüm hizmetlerini her bir hizmeti ayrı olarak belirtmek suretiyle tek bir faturada düzenleyebilir.

7.4 Faturaya Yapılan İtirazlar ve Ödeme Şartları:

Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. ÖNCÜ İnternet, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarını sayma hakkını saklı tutar. ABONE, herhangi bir faturaya faturanın düzenlendiği tarihten itibaren 1 yıl içerisinde itiraz edebilir. Faturaya yapılan itiraz fatura bedelini ödeme yükümlülüğünü durdurmaz veya kaldırmaz. Faturaya itiraz, ÖNCÜ İnternet tarafından kendisine yapılan başvuru tarihinden itibaren 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. İnceleme sonucuna göre itirazın haklı bulunması halinde, itiraz konusu tutar ABONE tarafından ödenmişse ilgili mevzuatta düzenlenmiş gecikme zammıyla birlikte ABONE'nin tercihine göre bir sonraki dönem faturasına mahsup edilir veya 5 gün içerisinde ABONE' ye iade edilir.

7.5 Ödeme Vadesi Geçen Faturalara Yönelik Esaslar:

ABONE faturadaki son ödeme tarihinde ödeme yapmaz ise, ÖNCÜ İnternet tarafından aylık bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranı hakkında düzenlenen faturalarda ve hizmet kanallarında bilgi verilir.

7.6 Hizmetin Durdurulması ve Kapatılmasına Yönelik

Esaslar: ABONE'nin varsa gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretleri SMS ya da faturada belirtilen son ödeme tarihinden itibaren 3 gün içerisinde ödememesi halinde ÖNCÜ İnternet hizmeti kısıtlama veya durdurma hakkına sahiptir. Aboneliğin feshi ve hat iptalleri halleri hariç olmak üzere hizmetin kısıtlanması veya durdurulması durumlarında ABONE'nin yapacağı ödemenin ÖNCÜ İnternet' e ulaşmasını müteakip en geç 1 gün içinde ABONE'ye seçmiş olduğu tarife ve kampanya şartları doğrultusunda hizmetin sunumuna devam edilir. ABONE'nin faturasını ödememesi nedeniyle hizmetinin durdurulmuş olması, ABONE'nin tercih etmiş olduğu tarifedeki kullanmış

ÖNCÜ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

olduğu hizmetin faturalandırılmasına ve kullandığı hizmet ücretinin talep edilmesine engel teşkil etmez. ÖNCÜ İnternet, hizmet kullanımının mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olması veya hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında ABONE'ye bilgi vererek hizmeti kısıtlayabilir veya durdurabilir. Bu durumlarda ÖNCÜ İnternet'in ABONE'den ara ödeme talep hakkı saklıdır. ABONE'nin hizmet bedelini ödeme yükümlüğü ile işbu Sözleşme'den doğan diğer yükümlülüklerini yapılacak bildirimde istinaden verilen süre içerisinde yerine getirmemesi halinde ÖNCÜ İnternet' in işbu Sözleşmeyi fesih etme hakkı saklıdır.

7.7 Hizmetin Tekrar Başlatılmasına Yönelik Esaslar:

ABONE'nin hizmeti durdurulduktan ve/veya kapatıldıktan sonra, o ana kadar oluşmuş borçlarını ödeyerek hizmeti tekrar açtırmak ve hizmeti almaya devam etmek istemesi halinde, www.oncuwifi.com.tr internet adresinden hizmeti tekrar açma işlemi için ödemesi gereken borçtan kapatma - açma ve/veya reaktivasyon ücretini öğrenebilir. Bu hallerde ÖNCÜ İnternet söz konusu bedeli düzenleyeceği ilk faturaya yansıtacaktır.

7.8 Yasal Takip Esasları:

ABONE'nin borcunu ödememesi nedeniyle sözleşmenin feshedilmesi ve fatura alacaklarının tahsili için yasal prosedürlerin başlatılması halinde ABONE, ödenmemiş faturaların anapara alacağından faiziyle birlikte sorumlu olacaktır. ABONE'nin ödemesi gereken meblağa ÖV gibi her türlü vergi resim ve harç da dahildir. Ayrıca, ABONE yasal prosedürlerden doğan mahkeme masrafları, vekâlet ücreti ve harçları da ödemekle yükümlüdür.

8. MÜŞTERİ HİZMETLERİ

8.1 Müşteri Hizmetleri Erişim Bilgisi:

ABONE, ÖNCÜ İnternet müşteri hizmetlerine 0 850 471 66 28 numaralı 7/24 Müşteri Hizmetleri hattı üzerinden ve/veya www.oncuwifi.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden ulaşabilir ve hizmet alabilirler. ÖNCÜ İnternet, önceden bildirmek kaydı ile Müşteri Hizmetleri hattı numarasını değiştirme hakkını saklı tutar.

8.2 Müşteri Arıza Şikâyetleri Yönetim Esasları:

Hizmet'e ilişkin arıza, bakım, müdahale ve onarım süreçleri ve zamanlaması ÖNCÜ İnternet'in mevcut işletme, bakım usul ve esaslarına göre gerçekleştirilir. ABONE, sunulan hizmetten kaynaklanan şikâyetlerinin giderilmesi için ÖNCÜ İnternet'e başvurur. ÖNCÜ İnternet tarafından abone

başvuruları ile işletmecinin vermiş olduğu cevaplar kayıt altına alınır. ÖNCÜ İnternet, teknik destek verebilmek amacıyla ilgili yazılımları kullanarak ABONE'nin modemlerine uzaktan erişebilme hakkını saklı tutar. ABONE, ÖNCÜ İnternet tarafından mülkiyeti veya kullanım hakkı kendisine devredilmiş dış ortam alıcılarda ve modemde meydana gelen arıza ve ayıplar karşısında dış ortam alıcılarının ve modemin üreticisi, ithalatçısı veya ÖNCÜ İnternet'e başvurma hakkına sahiptir. ÖNCÜ İnternet'in, mülkiyeti kendisine ait olan ve sadece kullanım hakkını devrettiği dış ortam alıcıları ve modemleri ABONE'ye önceden bilgi vererek değiştirme, yenileme vb. hakları saklıdır.

9. TAAHHÜTSÜZ ABONELİK SONLANDIRMA ESASLARI

9.1 Cayma Hakkı: ABONE, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve kurulum maliyetleri(kablolama ve montaj ücretleri) dışında cezai şart ödemeksizin ücretsiz olarak sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı, Abone'nin ÖNCÜ İnternet ile aktif kurulum yapılmasından itibaren 3 (üç) gün içerisinde kullanılabilir. ABONE, cayma bildirimini yazılı olarak ÖNCÜ İnternet'e iletmelidir. Bu bildirim, ÖNCÜ İnternet'e şahsen yapılmalıdır. ABONE'ye verilen donanımın (dış ortam alıcısı) kendisine teslim edilmesinden sonra hizmetten cayması durumunda, cayma hakkını kullandığı tarihten 10 (on) gün içinde ilgili donanımı ÖNCÜ İnternet'e çalışır durumda ve zarar görmemiş olarak iade eder. İlgili donanımın bahsi geçen sürede ÖNCÜ İnternet'e iade edilmemesi durumunda, ÖNCÜ İnternet donanım bedelini ABONE'ye fatura edecektir.

9.2 Abone Bilgi ve Evrakında Uygunsuzluk: ÖNCÜ İnternet, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve ÖNCÜ İnternet tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, ÖNCÜ İnternet tek taraflı olarak sözleşme'yi feshedebilecektir.

9.3 Abonelik Sonlandırma Bildirim Metotları:

ABONE, Abonelik sözleşmesini feshetmek istediği takdirde, bu talebini ÖNCÜ İnternet'e yazılı olarak yapmalıdır. ÖNCÜ İnternet, ABONE'nin yazılı fesih talebinin alındığı bilgisini ABONE'ye en geç 24 (yirmi dört) saat içinde iletir. ÖNCÜ

ÖNCÜ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

İnternet fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde ABONE'ye sunulan hizmeti kısıtlar veya durdurur. ÖNCÜ İnternet yazılı fesih talebinin ulaşmasını takiben 7 (yedi) gün içerisinde fesih işlemini gerçekleştirir ve Abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirir. ÖNCÜ İnternet, ABONE'nin isteğini mücbir sebepler veya teknik imkânsızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir. Yazılı talep ulaşmadığı takdirde Abonelik devam ettirilir.

9.4 Kullanım Amaçlı Verilen Cihazların İadesi: Sözleşmenin feshine dair bildirim tarihinden itibaren 10 gün içerisinde varsa ABONE'ye kullanım amaçlı verilen dış ortam alıcısı ABONE tarafından ÖNCÜ İnternet'in bildireceği adrese ya da ABONE talebi ile ÖNCÜ İnternet kurulum personellerine çalışır şekilde iade edilir. Bu süre içerisinde iadenin yapılmaması halinde ilgili cihazın bedeli ABONE'den talep ve tahsil edilir.

10. MÜCBİR SEBEPLER

10.1 Mücbir sebepler tanımı: Hizmetin sağlanmasına engel teşkil eden, deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü haller, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararların ve altyapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder.

10.2 Mücbir Sebepler ile Hizmetin Durdurulması: Mücbir sebep halleri, ÖNCÜ İnternet alt yapısına ilişkin şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'nin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, ÖNCÜ İnternet'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir.

10.3 Mücbir Sebepler ile Hizmetin Verilememesi: Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya aboneliğin bulunduğu yerin yetkili makamlarca mühürlenmesi, kapatılması ya da tahliye edilmesi gibi hallerde, ABONE, ÖNCÜ İnternet'ten hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır. ABONE, Sözleşme'nin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

10.4 Mücbir Sebeplere Bağlı Fesih Taraflar, Mücbir Sebepler nedeni ile Sözleşme'yi feshetmeyi ve/veya Sözleşme'nin uygulanmaması veya gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip

olmayacaklardır. Mücbir Sebepler'in sona ermesinden sonra, Sözleşme'nin uygulanmasına devam edilecektir.

11. DİĞER HUKUMLER

11.1 Sözleşmenin Süresi: İşbu belirsiz süreli Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecektir.

11.2 Uyuşmazlıkların Çözümü: ABONE, ÖNCÜ İnternet ile arasında imzalanan işbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıkları, ilgili mevzuat gereğince oluşturulan, www.oncuwifi.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden ÖNCÜ İnternet'e iletilebilecektir. ABONE, işbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıklar ile ilgili olarak MANİSA İli ve İlçeleri Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri'ne başvurabilir, uzlaşma sağlanamazsa, TURGUTLU mahkemelerine yargı yoluna başvurabilir. İşbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacaktır.

11.3 Sözleşmenin Ekleri: ABONE'nin tercih ettiği tarife ve hizmet detaylarını işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Form düzenlemektedir. Toplam 11 ana madde'den müteşekkil işbu Sözleşme, bir asıl ve bir suret olarak tanzim edilmiş ve taraflarca imzalanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir. İşbu Sözleşme ve ayrılmaz parçası niteliğindeki eklerinin Abone tarafından imzalanmış suretleri Abone'ye teslim edilmiştir.

11.4 KİŞİSEL VERİLERİN KULLANILMASI KANUNU: Kişisel verilerin kullanılması kanunu kapsamında; ABONE, kişisel verilerinin sunulan elektronik hizmetler ile sınırlı olmak üzere kullanılmasına/paylaşılmasına onay verir. İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim. Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

Sözleşme Tarihi :
T.C Kimlik Numarası :
Adı – Soyadı :
İmza :